

不正アクセスによる個人情報漏えいのおそれに関するお詫びとお知らせ

お客様各位

2026年10月5日

平素より「大起水産公式アプリ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「大起水産公式アプリ」のシステムにおいて、第三者による不正アクセスを受けたことが判明いたしました。

現時点では、個人情報が実際に外部へ漏えいした事実および本件に起因する個人情報の不正利用は確認されておりませんが、
個人情報が漏えいした可能性を否定できないことから、以下のとおりお知らせいたします。

このたびは、お客様ならびに関係する皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 対象となるお客様・個人情報

対象となるお客様

2024年11月1日から2026年9月15日までに「大起水産公式アプリ」にご登録いただいたお客様
174,933人（退会された方を含みます）

漏えいした可能性のある情報

氏名、電話番号、メールアドレス、性別、郵便番号、住所、生年月日

【2026年10月6日更新】

登録情報については、ご利用の端末により以下の項目が任意登録となっております。

- ・ iOS版：住所、生年月日
- ・ Android版：生年月日

そのため、すべてのお客様について、上記すべての情報が登録されているものではございません。

※パスワードは別のサーバーで管理されており、今回漏えいした可能性のある情報には含まれておりません。

【2026年10月6日更新】

対象となるお客様には、2026年10月5日に、アプリにご登録いただいているメールアドレス宛にご案内を送付しております。

メールが確認できない場合は、アプリにご登録いただいているメールアドレスが現在受信可能な状態であるかご確認ください。また、迷惑メールフォルダ等に振り分けられている可能性もございますので、あわせてご確認くださいますようお願いいたします。

2. 現在の状況・対応について

本件については、個人情報保護委員会へ報告・相談のうえ、対応を進めております。2026年9月15日に本件を確認後、外部からの不正アクセスを防止するための対策を講じるとともに、システムのセキュリティ対策および監視体制の強化を実施しております。

現在も外部の専門調査会社による調査を進めており、調査結果を踏まえ必要な対策を追加するとともに、継続的にセキュリティ水準の向上に取り組んでまいります。

今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、大起水産ホームページおよびアプリ等を通じて改めてご案内いたします。

なお、大起水産公式アプリは、通常通りご利用いただけます。

3. お客様へのお願い

念のため、不審なメールやSMS、電話などには十分ご注意ください、身に覚えのない連絡を受けた場合には、記載されたURLへのアクセスや個人情報の入力等を行わないようお願いいたします。

当社が本件に関して、パスワードや認証コード等の入力をお願いすることはありません。

4. 本件に関するお問い合わせ先

大起水産公式アプリ 不正アクセスに関するお問い合わせ窓口

- ・ 電話：0120-811-266
- ・ 受付時間：9:00～18:00（土日祝を含む）

本件に関するお問い合わせは、上記専用窓口にて承ります。

大起水産公式ホームページのお問い合わせフォーム、代表電話および各店舗では、本件に関する個別のご案内や対応をいたしかねますので、恐れ入りますが、上記窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。